https://asociacionpasmo.org/puesto-laboral/agente-de-servicios-clinicos/

Agente de Servicios Clínicos

Descripción

Esta posición tiene el objetivo de promover y generar demanda a usuarios que reciben servicios de PrEP atendiendo la demanda de población clave, haciendo uso de plataformas digitales y aplicaciones utilizadas por la población meta, con el fin de alcanzar los indicadores establecidos para la estrategia. Dar seguimiento cercano a la población que cuenta con el acceso al servicio para disminuir el porcentaje de abandono posterior a primera consulta.

Responsabilidades

Las responsabilidades incluyen, pero no se limitan a:

- Generar contenido para la demanda de servicios de PrEP.
- Coordinar referencias de usuarios del equipo de campo, cyber educadores y de cuidado y tratamiento para los servicios de PrEP, de manera que estas sean referencias efectivas.
- Generar y enviar cupones para referencia a primeras citas y seguimientos
- Generar contenido haciendo uso de su imagen para posicionar los servicios de auto prueba y PrEP, en diferentes redes sociales, creando post, videos, tiktok que motiven a la búsqueda de ambos servicios con información adecuada.
- Participación, coordinación y búsqueda de nuevos espacios para poder realizar Tour Versátil y activaciones on site de distintos socios y generar nuevas alianzas.
- Dar seguimiento usuarios que ya se encuentran en programa de ITS/ Sífilis para realización de prueba confirmatoria en laboratorio socio y envío de resultado a socio de Telemedicina para aplicación de tratamiento.

Requisitos

・ Estudiante universitario al menos del 2do año de la carrera de Psicología, Trabajo Social o Comunicación.
・ Experiencia en atención al cliente, brindando respuesta, orientación y resolución de problemas ya sea cara a cara o de forma online.
・ Experiencia previa trabajo con enfoque en resultados y logro de metas.
・ Experiencia previa en manejo de redes sociales.
・ Experiencia en atención a usuarios ya sea cara a cara o de forma online.
・ Experiencia previa de trabajo y coordinación con equipos de trabajo.
・ Experiencia atención, comunicación y coordinación con socios o personas externas a la empresa u organización.
・ Conocimiento general en la temática de VIH y estrategias de Prevención.
・ Sensibilización y con conocimiento general en el tema de Derechos Humanos, Estigma y Discriminación, Salud Sexual y Género.
・ Habilidades para el manejo de redes sociales, creativo para la elaboración de publicaciones y videos de forma básica.

Ofrecemos

・ Jornada laboral de lunes a viernes, eventualmente sábado.
・ Contrato por tiempo indefinido.
・ Salario de acuerdo con experiencia e historial salarial.

Contrata
Soporte Guatemala

Tipo de empleo
Full-time

Inicio de labores
En cuanto se encuentre el candidato ideal

Duración del empleo
Contrato por tiempo indefinido

Industria
Prevención, cuidado y tratamiento de VIH

Lugar de trabajo
Guatemala, Guatemala

Horario
Jornada de lunes a viernes

Fecha de publicación
enero 24, 2024

Recepción de currículums hasta
31.01.2024

- Estabilidad laboral y ambiente profesional de trabajo.

PASMO estimula una amplia participación en las candidaturas a este puesto, en cumplimiento a la política de promover la igualdad de oportunidades desde la perspectiva de género, de interculturalidad y de reconocimiento de la diversidad sexual y las discapacidades.

Contacto

Las personas calificadas e interesadas deben enviar currículum vitae por correo electrónico a rhguatemala@pasmo.org