



<http://asociacionpasmO.org/puesto-laboral/agente-de-servicios-clinicos-sps/>

## Agente de Servicios Clínicos

### Descripción

Esta posición es responsable de apoyar la implementación de la estrategia de PrEP para el alcance de los resultados y metas establecidas, mediante la promoción, generación de la demanda de los servicios PrEP en la población HSH y Trans entre otras poblaciones, así como el seguimiento a usuarios que reciben los servicios PrEP, mediante el uso de plataformas como Facebook, Instagram, Tiktok, Twitter y aplicaciones utilizadas por la población meta, y la coordinación con el equipo de Cyber Educación y Agentes de Servicios en Prevención y los proveedores contratados.

### Responsabilidades

Las responsabilidades incluyen, pero no se limitan a:

1. Cumplimiento de la meta esperada de usuarios en PrEP durante el año fiscal.
2. Creación de contenido multimedia de un mínimo de 3 publicaciones semanales, incluyendo como mínimo 2 tiktok a la semana.
3. Asegurar la calidad del abordaje a todos los usuarios y seguimiento enfocado en atención al cliente con una respuesta rápida y efectiva a todos los usuarios que consulten por los servicios.
4. Coordinación con socios implementadores de PrEP para seguimiento, apoyo y resolución de casos especiales forma eficaz.
5. Asegurar que la coordinación y resolución a los proveedores del servicio aseguren una experiencia positiva en el servicio.

### Requisitos

- Estudiante Universitario al menos de 2do año de la Carrera de Psicología, Trabajo Social, Educación para la Salud, Comunicación, publicidad o afines como publicidad y marketing digital.
- Conocimiento en la temática de VIH y estrategias de prevención.
- Experiencia en atención al cliente, brindando respuesta, orientación y resolución de problemas ya sea cara a cara o de forma online.
- Conocimiento en Derechos Humanos, Estigma y Discriminación, Salud Sexual y Género.
- Habilidades para el manejo de redes sociales, creativo para la elaboración de publicaciones y videos de forma básica.
- Experiencia previa en manejo de redes sociales.

### Ofrecemos

- Jornada laboral de lunes a viernes, 40 horas semanales.
- Salario de acuerdo con experiencia e historial salarial.
- Estabilidad laboral y ambiente profesional de trabajo.

*PASMO estimula una amplia participación en las candidaturas a este puesto, en cumplimiento a la política de promover la igualdad de oportunidades desde la perspectiva de género, de interculturalidad y de reconocimiento de la diversidad sexual y las discapacidades.*

### Contacto

### Contrata

Soporte Guatemala

### Tipo de empleo

Full-time

### Inicio de labores

En cuanto se encuentre el candidato ideal

### Duración del empleo

Contrato por tiempo indefinido

### Industria

Prevención, cuidado y tratamiento de VIH

### Lugar de trabajo

San Pedro Sula, Honduras

### Horario

Jornada de lunes a viernes

### Fecha de publicación

agosto 14, 2024

### Recepción de currículums hasta

21.08.2024

Las personas calificadas e interesadas deben enviar currículum vitae por correo electrónico a [rhonduras@pasm.org](mailto:rhonduras@pasm.org).

Solo las personas preseleccionadas serán notificadas.